



MAISON FAMILIALE RURALE DES BARONNIES

CFA Régional des MFR – Antenne de Buis-les-Baronnies

Ecole des métiers de la restauration et du service

« Contribuez au goût de l'excellence »

Maitre d'hôtel (H/F)

Ses responsabilités principales :

- Accueillir les clients du restaurant à leur arrivée
- Coordonner le service en salle et garantir son excellence

Son métier :

- Le maître d'hôtel est la personne qui accueille les clients à leur arrivée, il les installe à la table, leur remet le menu et la carte des vins. Il les conseille sur le choix des plats et les suggestions du jour et doit savoir en parler en détails. Il prend la commande avant de laisser la place au chef de rang et au sommelier.
- Le maître d'hôtel est aussi le chef de la salle qui orchestre minutieusement le travail des commis, des chefs de rang et sommeliers afin de garantir le bon déroulement et l'excellence du service. Enfin en qualité de chef de salle, il est généralement associé au gérant ou au propriétaire du restaurant lors du recrutement et de la formation du personnel de la salle.
- Il joue également le rôle d'intermédiaire entre la salle, la cuisine et la direction.

Ses qualités principales :

- Connaissances approfondies de l'accueil, du service et du travail en salle, et doté d'un sens très poussé du service client
- Savoir manager une équipe
- Excellente présentation
- La pratique orale de l'anglais est fortement appréciée, celle d'une seconde langue étrangère est un plus

Principaux diplômes et niveaux de formation :

- Le diplôme de base est le **CAP CSHCR (commercialisation et service en Hôtel, café restaurant)**
- Ensuite Bac professionnel Service et commercialisation, Bac technologique hôtellerie.

Son évolution :

- Responsable de salle, gérant ou directeur d'un restaurant traditionnel, directeur de la restauration d'un hôtel, directeur d'un restaurant de chaîne.

Place du 19 mars 1962 - 26170 BUIS LES BARONNIES

Tél 04.75.28.62.18

secretariat@mfr-desbaronnies.net

www.mfr-desbaronnies.fr



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

