



MAISON FAMILIALE RURALE DES BARONNIES

CFA Régional des MFR – Antenne de Buis-les-Baronnies

Ecole des métiers de la restauration et du service

« Contribuez au goût de l'excellence »

Hôtesse d'accueil (H/F)

Son métier :

L'hôtesse d'accueil est chargée d'accueillir les clients d'un établissement. Selon l'organisation de celui-ci, l'hôtesse pourra également être en charge du vestiaire, du standard téléphonique ou d'autres tâches liées à l'accueil des clients.

Ses qualités principales :

- Excellente présentation et sens de l'accueil
- Pratique d'une ou plusieurs langues étrangères (l'anglais est souvent indispensable)
- Bonne santé pour résister au travail debout

Principaux diplômes et niveaux de formation :

- Le diplôme de base est le **CAP CSHCR (commercialisation et service en Hôtel, café restaurant)**
- Il existe une MC accueil/réception, formation d'un an après le CAP, qui pourra vous permettre d'accéder plus facilement à l'emploi et à une évolution professionnelle.

Son évolution :

- Vers les métiers de l'accueil/réception : assistante-réceptionniste, réceptionniste
- Vers les métiers de la salle : commis de salle, serveur/serveuse
- Votre évolution professionnelle sera facilitée si vous disposez d'une formation accueil/réception ou hôtellerie/restauration, et si vous maîtrisez une ou plusieurs langues étrangères.

Place du 19 mars 1962 - 26170 BUIS LES BARONNIES

Tél 04.75.28.62.18

secretariat@mfr-desbaronnies.net

www.mfr-desbaronnies.fr



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

