



MAISON FAMILIALE RURALE DES BARONNIES

CFA Régional des MFR – Antenne de Buis-les-Baronnies

Ecole des métiers de la restauration et du service

« Contribuez au goût de l'excellence »

Chef de rang (H/F)

Ses responsabilités principales :

- Assurer un excellent service
- Encadrer le travail des commis

Son métier :

Responsable d'un rang, c'est-à-dire d'un groupe de tables, le chef de rang doit veiller au bon déroulement du service sur l'ensemble de ces tables. Sous l'autorité du maître d'hôtel et après la prise de commande faite par ce dernier, le chef de rang fait le service à table et débarrasse aidé par des commis. Lors de la mise en place des tables, il vérifie que rien ne manque ; au moment du service, il doit parfaitement bien connaître la carte et les plats pour être en mesure de répondre aux questions des clients, connaître, maîtriser toutes les techniques de présentation et de découpage, voire de flambage. À la fin du repas, il s'assure de la satisfaction des clients, effectue l'addition et encaisse leur règlement.

Ses qualités principales :

- Allure, distinction et maîtrise parfaite des codes de la relation avec les clients
- Connaissances approfondies des règles et des techniques du service
- Manager d'équipe
- La pratique d'une ou plusieurs langues étrangères est un plus (au moins l'anglais)

Principaux diplômes et niveaux de formation :

- - Le diplôme le mieux adapté est le **CAP CSHCR (commercialisation et service en Hôtel, café restaurant)**
- Bac+2 : BTS hôtellerie-restauration
- Bac : Bac professionnel services et commercialisation ou bac technologique hôtellerie
- CAP : CAP restauration

Comme pour tous les métiers de la salle, le diplôme de base est le CAP, le chef de rang gagnant essentiellement ses galons par l'expérience et la fréquentation de plusieurs établissements haut de gamme. Une formation complémentaire comme le BP art de la table ou le BTS, peut permettre une évolution professionnelle plus rapide.

Son évolution :

- Vers des établissements de plus grand standing. En salle, vers le métier de maître d'hôtel

Place du 19 mars 1962 - 26170 BUIS LES BARONNIES

Tél 04.75.28.62.18

secretariat@mfr-desbaronnies.net

www.mfr-desbaronnies.fr



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

