

NOM :
PRÉNOM :

communication professionnelle et commerciale

DATE :
CLASSE :

note
~~20~~



JE SENS QU'ON VA ME PASSER UN SAVON!



JE CITE LES ÉLÉMENTS DE LA PRISE DE CONTACT

ÉLÉMENTS NON VERBAUX

ÉLÉMENTS VERBAUX

Empty boxes for non-verbal elements.

Empty boxes for verbal elements.



0,5 0,5 0,5 0,5 0,5 0,5 0,5 0,5 0,5 4

39

J'UTILISE DES PAROLES PLUS ACCUEILLANTES

- B'JOUR M'SIEURS-DAMES
- C'EST CETTE TABLE LÀ
- DONNEZ-MOI VOTRE VESTE
- VOUS VOULEZ DU VIN ?

Empty boxes for notes.

1 1 1 1 4

JE CLASSE DANS L'ORDRE DE 1 À 5 LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DE LA VENTE



0,5 0,5 0,5 0,5 0,5 2,5